

# **LA SPÉCIFICITÉ DU SERVICE SOCIAL AU SEIN D'UNE ÉQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE EN MILIEU SCOLAIRE**

## **Résumé**

L'intervenant social exerçant sur le terrain scolaire est confronté à une panoplie de problématiques socioscolaires. Ces problématiques multiples et complexes nécessitent une approche globale basée sur une articulation bio-psycho-sociale dans l'analyse des situations problèmes. Une telle approche implique plusieurs acteurs issus de différentes disciplines. Cependant, la concertation du travail entre ces différents partenaires se heurte à plusieurs embûches s'articulant autour de la notion de partenariat au sein d'une équipe multidisciplinaire. À cet égard, les deux contextes québécois et libanais, bien que différents donnent lieu à des réalités communes.

Ainsi, la réussite de la collaboration au sein d'une équipe multidisciplinaire constitue une préoccupation primordiale des intervenants sociaux scolaires des deux contextes mentionnés. Cette préoccupation tient au fait que la délimitation des rôles et des tâches entre le travailleur social et les autres professionnels de l'aide reste très vague. Ceci incite les travailleurs sociaux à vouloir sauvegarder la légitimité de leur pratique en cherchant à se forger une place significative, aussi bien au sein de l'école que vis-à-vis des autres professionnels oeuvrant dans ce milieu. La définition de la spécificité du service social scolaire s'avère alors une démarche prioritaire pour la réalisation de cet objectif.

C'est dans ce cadre que s'inscrit notre question de recherche qui porte sur la spécificité du service social scolaire au sein d'une équipe multidisciplinaire. Les objectifs liés à cette question visent à préciser les actions spécifiques aux travailleurs sociaux scolaires au sein d'une équipe multidisciplinaire, ainsi qu'à décrire les rapports établis avec les autres professionnels.

La recherche se déroulant en deux temps a ciblé les deux contextes, québécois et libanais. Elle ne s'inscrit pas dans une optique comparative mais se propose de

s'inspirer de l'expérience du service social scolaire établi dans le milieu québécois depuis les années 60. Dans les deux contextes, nous ciblons des travailleurs sociaux exerçant en milieu scolaire en collaboration avec des professionnels issus d'autres disciplines.

Les résultats de la recherche en milieu québécois révèlent une meilleure affirmation de la spécificité du service social scolaire dans ce milieu et au sein des équipes multidisciplinaires dont il fait partie (équipe-école, équipe du CLSC) et ce, après une série de transitions qui a engendré un certain nombre de perturbations à ce niveau.

Dans le milieu libanais, le service social scolaire semble vivre une période de crise, sa spécificité et sa légitimité étant questionnées. Ainsi, les efforts fournis dans le milieu québécois à travers les années, peuvent inspirer des pistes d'actions susceptibles de contribuer à la consolidation de cette pratique dans ce milieu.

Les résultats de notre recherche contribuent en premier lieu à définir, d'après le point de vue des travailleurs sociaux scolaires, des champs d'action spécifiques à ces intervenants exerçant en collaboration avec des professionnels issus d'autres disciplines. Par ailleurs, ils avertissent de la nécessité de consolider l'identité professionnelle des travailleurs sociaux comme agents de changements, ainsi que de les préparer à un contexte de travail multidisciplinaire avec de meilleures habiletés.

Mots clés : multidisciplinarité, interdisciplinarité, semi-profession, CLSC, contexte organisationnel, autonomie professionnelle, crédibilité.